

## **Soutěž „Vyhraje s EXCELLENCE“**

*Úplná pravidla pro Českou republiku*

### **Motto:**

**“Kup jakoukoliv čokoládu Lindt EXCELLENCE, zaregistruj účtenku a vyhraje jeden z deseti kávovarů JURA E8 nebo luxusní dárkovou sadu EXCELLENCE s originálním kávovým hrníčkem. Vyzkoušej, jak chutná kombinace prémiové čokolády s kávou podle doporučení od Lindt.”**

Smyslem těchto úplných pravidel je úprava podmínek reklamní spotřebitelské akce nazvané „Vyhraje s EXCELLENCE“ (dále jen "soutěž") pořádané na území České republiky. Tato úplná pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže – na internetových stránkách, informační lince a na jiných nosičích a materiálech, určených soutěžícím spotřebitelům. V případě rozporu jakékoliv verze zkrácených pravidel či podmínek soutěže na uvedených materiálech určených spotřebitelům s textem těchto úplných pravidel mají přednost tato úplná pravidla (dále též „pravidla“).

Tato úplná pravidla mohou být pozměněna ze strany pořadatele soutěže formou písemných dodatků.

### **Pořadatel soutěže:**

Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. se sídlem Hvězdova 1716/2b, Praha 4, PSČ 140 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127165, IČ: 27928951, DIČ:CZ27928951 (dále jen „pořadatel“ nebo „pořadatel soutěže“).

### **Organizátor soutěže:**

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701, kontaktní e-mail info@lindt-soutez.cz (dále jen „organizátor“ nebo „organizátor soutěže“).

### **Technický správce soutěže:**

Studio Fresh Net, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (dále jen „technický správce“ nebo „technický správce soutěže“).

### **Termín a místo konání soutěže:**

Soutěž probíhá **od 1. 4. 2026, 00:00:01 hod. do 31. 5. 2026, 23:59:59 hod.** (dále jen „termín konání soutěže“) na území České republiky prostřednictvím kteréhokoliv prodejce prodávajícího Lindt EXCELLENCE a současně vystavujícího daňový doklad (účtenku nebo fakturu) s vyznačením datumu a času nákupu (včetně e-shopů), vše dále jen „místo konání soutěže“.

### **Účast v soutěži:**

Soutěž se vztahuje výhradně na produkty Lindt EXCELLENCE prodávané v místě a termínu konání soutěže (dále jen „soutěžní výrobek“ nebo „soutěžní výrobky“). Spotřebitel se soutěže o výhry zúčastní tak, že v termínu a v místě konání soutěže:

- Jednorázově zakoupí jakýkoliv alespoň jeden produkt Lindt EXCELLENCE (dále jen „soutěžní nákup“),
- po zaplacení tohoto soutěžního nákupu obdrží od prodejce daňový doklad (účtenku nebo fakturu) se zřetelně vyznačeným datem a časem nákupu, jejímž prostřednictvím se může zapojit do soutěže (dále jen „daňový doklad“),
- uschová si daňový doklad prokazující provedení soutěžního nákupu,
- registruje se v termínu konání soutěže na <https://www.lindt.cz/soutez> (dále též „webové stránky soutěže“), a to tak, že vyplní všechny zde umístěným registračním formulářem vyžadované informace včetně uvedení data a času nákupu z daňového dokladu,
- nahraje prostřednictvím webové stránky soutěže fotografii daňového dokladu tak, aby z ní byly patrné požadované údaje, tj. zejména datum a čas pořízení soutěžního nákupu a název zakoupeného produktu Lindt EXCELLENCE,
- takto řádně vyplněný formulář včetně svého souhlasu s pravidly soutěže a souhlasu se zpracováním osobních údajů odešle prostřednictvím webové stránky soutěže.

Soutěžící je zařazen do soutěže o výhry okamžikem doručení řádně, úplně a v souladu s těmito pravidly vyplněného registračního formuláře na webové stránky soutěže (vše dále jen „soutěžní registrace“ nebo „registrace“).

Soutěže se může soutěžící účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a s novými údaji (datem a časem) z nového daňového dokladu. Údaje z jednoho daňového dokladu lze do soutěže zaregistrovat vždy pouze jedenkrát, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu ze soutěže vyřazeny, výherce bude po skončení termínu akce odstraněn ze seznamu výherců na stránce soutěže a výhra se výherci nepředá. V rámci jedné registrace na soutěžním webu je možné zaslat údaje pouze z jednoho daňového dokladu.

Každá soutěžní registrace musí obsahovat platné údaje soutěžícího a platné údaje z daňového dokladu, registrace neobsahující platné údaje či neobsahující všechny požadované údaje, zasláná ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru, zasláná před začátkem nebo po skončení termínu konání soutěže, nebude do soutěže zařazena. Datum a čas na daňovém dokladu nesmí být vyšší než datum a čas odeslání soutěžní registrace a zároveň nesmí být nižší než datum a čas začátku doby konání soutěže.

V soutěži je možné uznat pouze daňové doklady od výstavce uvedeného v části „Termín a místo konání soutěže“ těchto pravidel a které i jinak splňují pravidla této soutěže.

Soutěžící je povinen uschovat ke každé soutěžní registraci originál daňového dokladu o nákupu – dokladu o zaplacení soutěžního výrobku, a to po celou dobu konání soutěže, tedy i po odeslání soutěžní registrace. Pokud soutěžící na výzvu pořadatele nebo organizátora či jimi pověřené osoby nepředloží originál (ověřenou kopii) daňového dokladu/daňových dokladů o zaplacení,

splňující podmínky těchto pravidel (a to i v listinné podobě), tj. zejména se shodným datem a časem provedení soutěžního nákupu uvedeným v soutěžní registraci, bude ze soutěže vyloučen a ztrácí jakýkoliv nárok na výhru. Pořadatel (organizátor) soutěže si vyhrazují právo vyzvat každého výherce, aby jim daňové doklady zaslal na pořadatelem (organizátorem) soutěže určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady výherce. Výherce je povinen doložit daňové doklady ke všem svým registracím do soutěže, ať již výherním nebo nevýherním.

U každé webové registrace jsou pořadatelem a technickým správcem soutěže evidovány tyto informace o soutěžících:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- IP adresa, user agent,
- poštovní adresu v ČR, na kterou budeme po ověření nároku posílat výhru,
- datum a přesný čas provedení soutěžního nákupu (z účtenky v kamenných obchodech) ve tvaru DD.MM.RRRR HH:MM:SS nebo datum soutěžního nákupu (z faktury e-shopu) ve tvaru DD.MM.RRRR (pokud prodejce čas nákupu na daňovém dokladu neuvádí, zadá účastník čas nákupu 00:00:00),
- datum a přesný čas soutěžní registrace na webové stránce soutěže,

Pořadatel, organizátor ani technický správce nejsou odpovědní za chybné doručení nebo nedoručení registrace prostřednictvím formuláře na soutěžním webu, bude-li způsobeno technickou poruchou na straně třetích osob.

#### **Výhry v soutěži:**

Na výhry je určeno celkem 110 výher, jmenovitě:

- 10× kávovar JURA E8, hodnota jedné hlavní výhry 30 000 Kč, dále také „hlavní výhra“,
- 100× dárková sada 10 ks čokolád Lindt EXCELLENCE v prémiovém dárkovém boxu s hrnkem na kávu, hodnota jedné vedlejší výhry 3 000 Kč, dále také „vedlejší výhra“,  
vše dále též „výhry“.

#### **Určení výherců výher v soutěži:**

Nejpozději v pondělí 8. 6. 2026 bude náhodným losem určeno všech 110 výherců – právě 10 (deset) výherců hlavních výher a právě 100 (sto) výherců vedlejších výher vylosovaných ze všech platných registrací doručených do konce termínu trvání akce.

#### **Oznámení o výhře:**

Výherci všech 110 výher budou bezprostředně po losování a ukončení kontrolního procesu dle předchozího odstavce v anonymizované podobě zveřejněni na webové stránce soutěže a vyzooměni prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou uvedli při registraci.

#### **Ostatní podmínky:**

V případě zániku nároku na výhru z některého z důvodů vymezených těmito pravidly propadá výhra ve prospěch pořadatele soutěže, který má právo o ní jakkoliv rozhodnout.

Výherce může být e-mailem vyzván, aby nejpozději do 10 dní od obdržení výzvy zaslal na adresu organizátora nebo pořadatele soutěže originály nebo úředně ověřené kopie všech daňových dokladů, se kterými se soutěže zúčastnil. Bude-li k tomu vyzván, je výherce povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika s označením hesla na obálce „Vyhrajte s Lindt!“, a to s garantovaným doručením nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy výzvu obdržel, přičemž rozhodným datem doručení je datum na poštovním razítku. Na zásilku odeslanou později nebude brán zřetel a má se za to, že nebyla odeslána. V případě, že soutěžící nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo výherce nebude možné opakovaně kontaktovat, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

Pořadatel soutěže a organizátor soutěže si vyhrazují právo požadovat po výherci jakož i po jakémkoliv soutěžícím bez ohledu na to, zda se stal výhercem v soutěži, zaslání všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže, prokazujících uskutečnění soutěžních nákupů, jak stanoví tato pravidla.

Pořadatel soutěže nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení zásilek či výhry, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.

#### **Distribuce výher:**

Organizátor odešle vedlejší výhry nejpozději do 30. 6. 2026 nebo do dvaceti (20) pracovních dnů od ověření nároku na výhru. Výhry budou zaslány prostřednictvím smluvního dopravce organizátora soutěže na doručovací adresu, kterou výherce uvedl v soutěžní registraci. Doručovací adresu nebo způsob doručení není možné dodatečně měnit.

Pořadatel i organizátor soutěže si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění identity a věku soutěžícího). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele nebo organizátora soutěže vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně zapojí méně účastníků, než je výher v soutěži, nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

#### **Závěrečná ustanovení:**

Do soutěže budou zařazeni pouze soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy vyplní všechny požadované registrační

údaje a potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů. Účast soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje, nebude umožněna.

Pořadatel soutěže je oprávněn výhry nahradit jinými obdobnými výhrami. Pořadatel soutěže ani organizátor soutěže nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či související s užíváním výhry. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem odeslání výhry výherci.

Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhru není možné reklamovat ani vymáhat soudní cestou.

Pořadatel a organizátor soutěže si vyhrazují právo vyloučit ze soutěže soutěžícího podezřelého z nečestného nebo podvodného jednání, a to bez náhrady a bez dokazování nebo udání důvodu. V takovém případě bude výherce po skončení trvání termínu soutěže dodatečně odstraněn ze seznamu výherců na stránce soutěže a výhra se výherci nepředá.

Pořadatel soutěže ani organizátor soutěže nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení výhry, za její poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se výhru nepodaří doručit bez zavinění na straně pořadatele soutěže, propadá pořadateli soutěže.

Soutěže se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby s trvalým pobytem na území České republiky starší 18 let.

Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společnosti Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. (pořadatele soutěže), dále všechny osoby podílející se na organizaci této soutěže, zejména zaměstnanci organizátora soutěže a technických správců soutěže a všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osobou jim blízkou, výhra se neodevzdá. Stejně tak se výhra nepředá v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Organizátor soutěže neručí za ztrátu, poškození nebo nedoručení jím odesílaných poštovních zásilek nebo jiných zásilek zasílaných výherci v souvislosti s touto soutěží. Pořadatel soutěže, organizátor soutěže ani technický správce soutěže neručí za nedoručení registrace na webových stránkách soutěže, stejně jako za chyby či poruchy na straně poskytovatelů webových služeb či operačních systémů.

Pořadatel soutěže může termín konání soutěže prodloužit anebo jej zkrátit. Vyhrazuje si právo kdykoli pozměnit pravidla soutěže či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů.

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.

Listina se jménem výherce bude k dispozici u pořadatele soutěže nebo jím pověřené osoby.

Účastí v této soutěži se soutěžící účastní pořadatelem soutěže pořádané marketingové akce zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce. Účastí v akci uděluje soutěžící

pořadatel soutěže souhlas s užitím jím poskytnutých údajů za účelem vedení marketingové aktivity včetně organizace této soutěže, které zahrnuje mimo jiné kontrolu a vyhodnocení soutěže, zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky a profilování, a to vše způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů. Doba zpracování, informace o příjemcích a poučení o právech včetně práva na námitky proti přímému marketingu jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

Výherce soutěže výslovně souhlasí s tím, že pořadatel nebo organizátor soutěže jsou oprávněni v souladu s § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, bezplatně uvést jeho jméno a příjmení v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s prezentací této soutěže a jeho výrobků s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy výherce soutěže bez omezení území po dobu 1 roku od ukončení soutěže. Takové záznamy mohou být pořizovány i během předávání výhry.

Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadatelí soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel soutěže zjistí nebo bude mít oprávněně podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Zpracování veškerých osobních údajů o účastnících je plně v souladu s platnou legislativou v oblasti zpracování osobních údajů:

- na lokální úrovni (CZ) se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017,
- na evropské úrovni s přímou účinností v České republice s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Způsob zpracování osobních údajů je upravený v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách soutěže.

Tento statut je uložen u pořadatele soutěže po celou dobu trvání soutěže. Pravidla jsou po celý termín trvání soutěže zveřejněna na webové stránce soutěže.

V Praze dne 6. 3. 2026

*Editace 8. 4. 2026: upřesnění soutěžního výrobku, upřesnění skladby vedlejší výhry*