

„Vyhrajte romantický víkend v luxusním 5* hotelu“

Úplná pravidla soutěže pro Českou republiku

Motto:

“Kupte aspoň 1 ks jakéhokoliv produktu Lindor a vyhrajte romantický víkend v luxusním Mandarin Oriental Prague hotel*** nebo 25 dárkových balíčků čokolády Lindor!”**

Smyslem těchto úplných pravidel je úprava podmínek reklamní spotřebitelské akce nazvané „Vyhrajte romantický víkend v luxusním 5* hotelu“ (dále jen "soutěž"), pořádané na území České republiky. Tato úplná pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže na území České republiky – na internetových stránkách, informační lince a na jiných nosičích a materiálech, určených soutěžícím spotřebitelům. V případě rozporu jakékoliv verze zkrácených pravidel či podmínek soutěže na uvedených materiálech určených spotřebitelům s textem těchto úplných pravidel mají přednost tato úplná pravidla.

Tato úplná pravidla mohou být pozměněna ze strany pořadatele soutěže formou písemných dodatků.

Pořadatel soutěže:

Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. se sídlem Karolinská 650/1, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127165, IČ: 27928951, DIČ:CZ27928951 (dále jen „pořadatel“ nebo „pořadatel soutěže“).

Organizátor soutěže:

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701, kontaktní e-mail: info@lindt-soutez.cz (dále jen „organizátor“ nebo „organizátor soutěže“).

Technický správce soutěže:

Studio Fresh Net, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (dále jen „technický správce“ nebo „technický správce soutěže“).

Termín a místo konání soutěže:

Soutěž probíhá v termínu od 18. 01. 2021, 00:00:01 hod. do 15. 02. 2021, 23:59:59 hod. (dále jen „termín konání soutěže“) na území České republiky, a to prostřednictvím kteréhokoliv prodejce, prodávajícího výrobky produktové řady Lindor a současně vystavujícího daňový doklad s vyznačením datumu a času nákupu (dále jen „místo konání soutěže“).

Účast v soutěži:

Soutěž se vztahuje výhradně na výrobky z produktové řady Lindor (dále jen „soutěžní výrobek“ nebo „soutěžní výrobky“), prodávané v místě a termínu konání soutěže. Spotřebitel se soutěže o výhry zúčastní tak, že v termínu a v místě konání soutěže:

- jednorázově zakoupí alespoň jeden soutěžní výrobek z produktové řady Lindor (dále jen „soutěžní nákup“). Po zaplacení tohoto soutěžního nákupu obdrží účastník od prodejce

daňový doklad – účtenku se zřetelně vyznačeným datem a časem nákupu, jejímž prostřednictvím se může zapojit do soutěže (dále jen „daňový doklad“),

- uschová si daňový doklad prokazující provedení soutěžního nákupu,
- registruje se v termínu konání soutěže na <https://www.lindt-soutez.cz> (dále též „webové stránky soutěže“), a to tak, že vyplní všechny zde umístěným registračním formulářem vyžadované informace včetně uvedení data a času nákupu z účtenky,
- nahraje prostřednictvím webové stránky soutěže fotografii účtenky tak, aby z ní byly patrné požadované údaje, tj. zejména datum a čas pořízení soutěžního nákupu a název zakoupeného produktu z produktové řady Lindor,
- takto řádně vyplněný formulář včetně svého souhlasu s pravidly soutěže a souhlasu se zpracováním osobních údajů odešle prostřednictvím webové stránky soutěže.

Soutěžící je zařazen do soutěže o výhry okamžikem doručení řádně, úplně a v souladu s těmito pravidly vyplněného registračního formuláře na webové stránky soutěže (dále jen „soutěžní registrace“ nebo „registrace“).

Za soutěžícího v soutěži o výhry se považuje osoba, která splnila všechny podmínky pro zapojení do soutěže, tj. mimo jiné provedla soutěžní nákup a vložila požadované údaje přes webový formulář na webové stránky soutěže. Soutěže se může soutěžící účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a s novými údaji (datem a časem) z nového daňového dokladu. Údaje z jednoho daňového dokladu lze do soutěže zaslat vždy pouze jedenkrát, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu ze soutěže vyřazeny. V rámci jedné registrace na soutěžním webu je možné zaslat maximálně údaje z jednoho daňového dokladu.

Každá soutěžní registrace musí obsahovat platné údaje soutěžícího a platné údaje z daňového dokladu, registrace neobsahující platné údaje, či neobsahující všechny požadované údaje, zasláná ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru, zasláná před nebo po ukončení soutěže, nebude do soutěže zařazena. Datum a čas na daňovém dokladu nesmí být vyšší než datum a čas odeslání soutěžní registrace a zároveň nesmí být nižší než datum a čas začátku doby konání soutěže.

V soutěži je možné uznat pouze daňové doklady od výstavce, uvedeného v části „Termín a místo konání soutěže“ těchto pravidel a které i jinak splňují pravidla této soutěže.

Soutěžící je povinen uschovat ke každé soutěžní registraci originál daňového dokladu o nákupu – dokladu o zaplacení soutěžního výrobku, a to po celou dobu konání soutěže, tedy i po odeslání soutěžní registrace. Pokud soutěžící nepředloží na výzvu pořadatele nebo organizátora či jimi pověřené osoby originál (ověřenou kopii) daňového dokladu/daňových dokladů o zaplacení, splňující podmínky těchto pravidel (a to i v listinné podobě), tj. zejména se shodným datem a časem provedení soutěžního nákupu uvedeným v soutěžní registraci, bude ze soutěže vyřazen a ztrácí jakýkoliv nárok na výhru. Pořadatel (organizátor) soutěže si vyhrazují právo vyzvat každého výherce, aby jim daňové doklady zaslal na pořadatelem (organizátorem) soutěže určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady výherce. Výherce je povinen doložit daňové doklady ke všem svým registracím do soutěže, ať již výherním, nebo nevýherním.

U každé webové registrace jsou pořadatelem a technickým správcem soutěže evidovány tyto informace:

- jméno a příjmení účastníka soutěže,
- telefonní číslo účastníka soutěže,
- e-mailová adresa účastníka soutěže,
- IP adresa uživatele,
- user-agent,
- datum a čas provedení soutěžního nákupu (z účtenky) ve tvaru DD.MM.RRRR HH:MM:SS.

Ke každé výherní webové registraci je pořadatelem soutěže kromě shora uvedených informací následně evidována také adresa bydliště nebo místa, kam má být výhra zaslána. Pořadatel, organizátor ani technický správce nejsou odpovědní za chybné doručení nebo nedoručení registrace prostřednictvím formuláře na soutěžním webu, bude-li způsobeno technickou poruchou na straně třetích osob.

Výhry v soutěži:

Na výhry v České republice je určeno celkem 26 samostatných výher:

- **1x voucher** na dvě noci pro dvě dospělé osoby v Deluxe pokoji luxusního Mandarin Oriental Prague hotel***** se snídaní, přičemž 2. osobu určí výherce sám; expirace voucheru: 31. 12. 2021 (dále též „hlavní výhra“),
- **25x dárkový balíček** čokolády z produktové řady Lindor ve skladbě: 1x Lindor milk cornet 200g, 1x Lindor assorted cornet 200g, 2x Lindor srdce plech 50 g (dále též „vedlejší výhra“).

Určení výherců v soutěži:

Nejpozději 19. 02. 2021 bude z platných soutěžních registrací doručených v průběhu celého termínu konání soutěže na webové stránky soutěže určeno všech 26 výherců.

Výherci uvedených výher se stává 26 soutěžících elektronicky náhodně vylosovaných po uplynutí termínu konání soutěže z koše, tvořeného všemi platnými soutěžními registracemi doručenými v průběhu celého termínu konání soutěže na webové stránky soutěže, přičemž:

- hlavní výhru vyhrává 1. náhodně elektronicky vylosovaný výherce,
- jednu vedlejší výhru vyhrává každý 2.-26. náhodně elektronicky vylosovaný výherce.

Oznámení o výhře:

Každý z výherců bude o své výhře informován nejpozději do deseti (10) dnů ode dne losování, a to e-mailem na e-mailovou adresu, kterou uvedl při soutěžní registraci. Každý výherce bude e-mailem vyzván k zaslání korespondenční adresy, na kterou mu bude výhra zaslána.

Ostatní podmínky:

V případě zániku nároku na výhru z některého z důvodů vymezených těmito pravidly propadá výhra ve prospěch pořadatele soutěže, který je o ní oprávněn jakkoliv rozhodnout.

Výherce výhry může být e-mailem vyzván, aby nejpozději do 14 dní od obdržení výzvy zaslal na adresu organizátora nebo pořadatele soutěže originály nebo úředně ověřené kopie všech daňových dokladů, se kterými se soutěže zúčastnil. Bude-li k tomu vyzván, je výherce povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s označením hesla na obálce „SOUTĚŽ LINDOR“, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy výzvu obdržel, přičemž rozhodným datem je datum na poštovním razítku. Na zásilku

odeslanou později nebude brán zřetel a má se za to, že nebyla odeslána. V případě, že soutěžící nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo výherce nebude možné opakovaně kontaktovat, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

Pořadatel soutěže a organizátor soutěže si vyhrazují právo požadovat po výhercích kterékoli z cen, jakož i po jakémkoliv soutěžícím bez ohledu na to, zda se stal výhercem v soutěži, zaslání všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže, prokazujících uskutečnění soutěžních nákupů, jak stanoví tato pravidla.

Pořadatel soutěže nenese jakoukoli odpovědnost za doručení soutěžních zásilek, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.

Distribuce výher:

Organizátor odešle výhru na adresu uvedenou výhercem do dvaceti (20) pracovních dnů od poskytnutí potřebných údajů pro zaslání výhry a / nebo od data konečného ověření nároku na výhru.

Výhry budou zasílány prostřednictvím smluvního dopravce organizátora soutěže na doručovací adresu v České republice, kterou výherce uvedl v odpovědi na e-mail s oznámením výhry.

Pořadatel i organizátor soutěže si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění identity a věku soutěžícího). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele nebo organizátora soutěže vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně zapojí méně účastníků než je výher v soutěži, nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

Závěrečná ustanovení:

Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy vyplní všechny požadované registrační údaje a potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů. Registrace soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje, nebude umožněna.

Pořadatel soutěže je oprávněn výhry nahradit jinými obdobnými výhrami. Pořadatel soutěže ani organizátor soutěže nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či související s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.

Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhry není možné vymáhat soudní cestou.

Pořadatel soutěže ani organizátor soutěže nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří doručit bez zavinění na straně pořadatele soutěže, propadá tato výhra pořadateli soutěže.

Soutěže se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby s trvalým pobytem na území České republiky, starší 18 let.

Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společnosti Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. (pořadatele soutěže), dále všechny osoby podílející se na organizaci této soutěže, zejména zaměstnanci organizátora soutěže a technických správců soutěže a všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osobou jim blízkou, cena se neodevzdá. Stejně tak se cena nepředá v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Organizátor soutěže neručí za ztrátu či nedoručení jím (doporučeně) odesílaných poštovních zásilek nebo zásilek (doporučeně) zasílaných výherci v souvislosti s touto soutěží. Pořadatel soutěže, organizátor soutěže ani technický správce soutěže neručí za nedoručení registrace na webových stránkách soutěže, stejně jako za chyby či poruchy na straně poskytovatelů webových služeb či operačních systémů.

Pořadatel soutěže může termín konání soutěže prodloužit anebo jej zkrátit. Vyhrazuje si právo kdykoli pozměnit pravidla soutěže, či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů.

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.

Obrázek balení výhry je ilustrativní, pořadatel a organizátor soutěže si vyhrazují právo dodat výherci výhru v náhradním obalu.

Listina se jmény výherců bude k dispozici u pořadatele soutěže nebo jím pověřené osoby.

Účastí v této soutěži se soutěžící účastní pořadatelem soutěže pořádané marketingové akce, zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce. Účastí v akci uděluje soutěžící pořadateli soutěže souhlas s užitím jím poskytnutých údajů za účelem vedení marketingové aktivity včetně organizace této soutěže, které zahrnuje mimo jiné kontrolu a vyhodnocení soutěže, zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky a profilování, a to vše způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů. Doba zpracování, informace o příjemcích a poučení o právech, včetně práva na námítky proti přímému marketingu jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

Výherci soutěže výslovně souhlasí s tím, že pořadatel nebo organizátor soutěže jsou oprávněni užít v souladu s § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanského zákoníku bezplatně jejich jméno a příjmení v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s prezentací této soutěže a jeho výrobků s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy výherců soutěže bez omezení území po dobu 1 roku od ukončení soutěže. Takové záznamy mohou být pořizovány i během předávání výher.

Při jakémkoli porušení pravidel soutěže si pořadatel soutěže vyhrazuje právo daného účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel soutěže zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Zpracování veškerých osobních údajů o účastnících je plně v souladu s platnou legislativou v oblasti zpracování osobních údajů – na lokální úrovni zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017, na evropské úrovni s přímou účinností v České republice Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Způsob zpracování osobních údajů je upravený v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách soutěže.

Tento statut je uložen u pořadatele soutěže po celou dobu trvání soutěže. Pravidla jsou po celý termín trvání soutěže zveřejněna na webové stránce soutěže.

V Praze dne 13. 01. 2021
